

C-Bandes Guía para Clientes

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA



- ¿Qué es @-Bandes?
- ¿Cómo se accede a @-Bandes?
- ¿Cómo se solicita el servicio?
- ¿Cómo se accede por primera vez?
- ¿Qué es la Tarjeta de Coordenadas?
- ¿Qué es el sello de seguridad?
- ¿Qué es el escritorio de @-Bandes ?
- ¿Qué significa un ambiente y como se navega?
- ¿Qué es la Mensajería @-Bandes?
- Cómo se actualizan los datos personales y la configuración de las preferencias de usuario?

Índice

- ¿Dónde se ven los productos y servicios del Cliente?
- ¿Cómo se personalizan los productos de un Cliente?
- Desde qué dispositivos se puede acceder a @-Bandes ?
- ¿Cómo se realiza una transferencia?
- Cómo se guarda una plantilla de transferencia?
- Qué son y cómo se accede a las transacciones pendientes?
- en caso de olvido de contraseña
- ¿Qué se debe hacer en caso de extravío o hurto de la Tarjeta de Coordenadas?
- Atención Telefónica personalizada

2



@¿Qué es @-**Bandes**?

@-Bandes es el servicio de Banca por Internet de Banco Bandes Uruguay S.A.

@¿Cómo se accede a @-Bandes?

Se accede desde el link **@-Bandes** en el

Página siguiente

portal web en <u>www.bandes.com.uy</u>



SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Página Anterior

Volver al Índice



Solicitud del Servicio

Para acceder a la Banca por Internet de Banco Bandes Uruguay S.A., debe solicitar la vinculación al canal, en cualquier Sucursal del banco.

Clientes Personas Físicas

Deben presentarse con su documento de identidad vigente y aportar la dirección de su correo electrónico, donde desee recibir la invitación para **@-Bandes**.

Clientes Personas Jurídicas

Deben presentarse los apoderados registrados en Banco Bandes con la persona designada como administradora * de la cuenta en@-**Bandes** .

La invitación para acceder al servicio, se recibirá en la dirección de correo electrónico indicada por el administrador designado.

 <u>Administrador</u> es la persona designada por los representantes de una Persona Jurídica para gestionar la cuenta. Podrá gestionar invitaciones y permisos a otros usuarios.



Página Anterior

Página siguiente

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Volver al Índice



Volver al Índice

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Página siguiente

Página Anterior

Solicitud del Servicio -Continuación-

Al realizar la solicitud en la Sucursal, se envía un correo electrónico al nuevo usuario, conteniendo un código de invitación .

Ese código tiene un plazo máximo de vigencia de 48 horas corridas.

Pasado el período indicado, NO podrá acceder al link, por lo que deberá dar aviso al banco para que le envíe una nueva invitación al sitio.

Una vez obtenido su acceso en la Sucursal, se le entregará una Tarjeta de Coordenadas, la cual deberá utilizar para registrarse en el sitio y para hacer de forma segura algunas transacciones.





Registración en @-Bandes -¿Cómo se accede por primera vez?-

Una ver realizado el trámite de solicitud de adhesión, Usted recibirá un correo electrónico, con un hipervínculo que lo llevará al proceso de registración en la web.

El correo electrónico será recibido desde la dirección <u>web@bandes.com.uy</u>

Haciendo clic en el vínculo del correo electrónico de invitación, se dispara el proceso de registración que consta de 6 pasos.

				and another			
8	0	Ĩ	M - 9	h − Mis −			
nco B	andes U	ruguay S.	A Invitación	a e-Bandes	Feoredate a		÷
web@	bandes.com	n.uy			14:10 (Hac	e O minutos) 🛸	÷. •
Estima Ha side	ido cliente, o invitado a a	icceder a e-B	andes. Puede reg	istrarse utilizando el	siguiente vinculo I III	Timolet geel name	
15/06/2	013 14 10 -	100000-0100		Children and Child	A STATE OF	due vence e	
Atentar	mente,		Dia y hor vencimie de la	a de nto	Vin acc reg	culo para ceder a istrarse en	
Danco	Dandes Oro	guay S.A.	invitación	1.	e-B	andes	
Bander	s Uruguay						
Este m permiti notifiqu	iensaje pued da su copia, re al remitent	le contener in distribución o te o a <u>dievoloc</u>	formación de interé o uso a personas a ión correos extern	s para BANCO BAN Itorizadas, Si recibió Insighandes com uy	DES URUGUAY, S.A., este mensaje por erro	o sus negocios. So r, por favor destrúyal	lo está o y
This m Copyin authori bandes	essage may g, distributio zed parties <u>com uv</u> or t	contain infor n, disclosure If you have re the sender by	nation solely of the or any use of the in ceived this e-mail in reply email	interest of BANCO I formation contained n error, please destro	ANDES URUGUAY, S In this transmission is y it and notify <u>devolucion</u>	S.A. or its businesse permitted only to on correos externos	1 Q
Haa	(ni aja) na	+ Bissendet	o Fraterioan				-

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Página Anterior

Volver al Indice

Página siguie



Registración en @-Bandes -Paso 1- Verificación de Datos

En el primer paso, se muestran los datos del usuario, los cuales debieron ser actualizados al momento de realizar la solicitud en la Sucursal.

En caso de discrepancias, debe comunicarse con el Banco.

Pinchando en el botón **Siguiente** se pasa al paso N° 2.

	Bandes
	Bienvenido a @-Bandes
	En minutos podrá acceder a su banca en línea personal, complete el siguiente formulario para crear su usuario de acceso exclusivo
	1 Por favor verifique que los siguientes datos sean correctos
	En caso de encontrar alguna discrepancia contuniqueze con atención al cliente para consigniti.
	Numbres JUAN CARLOS
	Apellidos PEREZ RODRIGUEZ
	E-mail micorreo@gmail.com
	Decumente C.I. Uruguay 12345678
	Cuentas 142001234
-	* Sigulante

Página Anterior

Volver al Índice



Registración en @-Bandes

-Paso 2-

La pantalla siguiente muestra los pasos 2 al 4.

El paso 2 consiste en ingresar Nombre del usuario para el sistema.

Por defecto muestra el número de documento de identidad (se puede utilizar cualquier nombre).

El <u>nombre de usuario</u> que elija le va a ser requerido ante cualquier trámite que realice relativo a este servicio.

Adicionalmente deberá completar los números de teléfono de contacto.

Página siguiente



Bienvenido a @-Bandes

En minutos podrá acceder a su banca en línea personal, complete el siguiente formulario para crear su usuario de acceso exclusivo.

2	Compl	lete	sus	datos	personal	les

Nombre de usuario	12345678
	Alfanumérico, mínimo 4 caracteres
Teléfono mòvil	099123123
Teléfono fijo	25551234
	Debe especificar uno u otro obligatoriamente

3 Elija una contraseña segura

La contraseña debe ser alfanuménica, mínimo B caractéres, debe obligatoriamente ingresar por lo menos una mayúscula, una minúscula y un número, puede contener los siguentes símbolos: (2065%2*)0_+=, y debe ser distinta de las últimas 3 contraseñas.

Contraseña

4 Seleccione un sello de seguridad

Elja una imagen que le sea sencilla de recordar. En futuras entradas a eBandes se le presentará la imagen que haya seleccionado, si se le presenta una imagen diferente podría tratarse de un intento de robo de sus credenciales de acceso. Si sucede ne Introduzca sus dates por ningún concepto y comuniquese con atención al cliente.



Siguiente

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Página Anterior

Volver al Índice



Registración en @-Bandes

-Paso 3-

En el paso 3 deberá ingresar la contraseña.

En pantalla se indica las características de la misma:

- Debe ser alfanumérica (combinar números y letras).
- Tener un mínimo de 8 caracteres.
- Por lo menos tener 1 letra en mayúscula, 1 letra en minúscula y 1 número.
- Puede contener los siguientes símbolos (<u>!@#\$%&*()- +=.,)</u>.
 - Debe ser distinta a las últimas 3 contraseñas que haya usado

Bande	25
Bienvenido a	e @-Bandes
En minutos podrá acced	ter a su banca en linea personal, complete el siguiente formulano para crear su usuario de acceso exclusivo.
2 Complete sus	datos personales
Nombre de usuario	12345578
	Alfanumérico, minimo 4 caracteres
Teléfono movil	099123123
Teléfono fijo	25551234
	Debe especificar uno u otro obligatoriamente
3 Elija una con	traseña segura
La contraseña debe ser alf siguientes simbolos (245	anumérica, mínimo 8 caractéres, debe obligatoriamente ingresar por lo menos una mayúscula; una minúscula y un número, puede contener los 5&*0_== , y debe ser distinta de las últimas 3 contraseñas
Contraseña	
Repetir contraseña	

4 Seleccione un sello de seguridad

Siguiente

Elija una imagen que le ses sencilla de recordar. En futuras entradas a «Bandes se le presentará la imagen que haya seleccionado, si se le presenta una imagen diferente podría tratarse de un intento de robo de sus credenciales de acceso. Si sucede no introduzca sus datos por mingún concepto y comuniquese con atención al cliente



Página Anterior

Página siguiente

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Volver al Indice



Registración en @-Bandes

-Paso 4-

🙋 En el paso 4 debe elegir de la lista de imágenes, una que será el sello de seguridad del usuario.

Este es un elemento de seguridad adicional que brinda **@-Bandes**. Cada vez que se conecte al portal, luego de introducir su nombre de usuario y contraseña, deberá aparecer la imagen seleccionada, de no ser así, debe comunicarse con atención al cliente al número (2) 1716. Fuera de Uruguay anteponer el código de país 598. Al finalizar el paso 4, haga clic en

Siguiente

Página siguiente





Bienvenido a @-Bandes

En minutos podrá acceder a su banca en línea personal, complete el siguiente formulario para crear su usuario de acceso exclusivo

2 Complete sus datos personales

ombre de usuario	12345678
	Alfanumérico, mínimo 4 caracteres
Teléfono môvil	099123123
Teléfono fijo	25551234
	Debe especificar uno u otro obligatoriamente

3 Elija una contraseña segura

La contraseña debe ser alfanumérica, mínimo 8 caractéres, debe obligatoriamente ingresar por lo menos una mayúscula, una mínúscula y un número, puede contener los siguientes símbolos 1@#\$%&*0_ ← , y debe ser distinta de las últimas 3 contraseñas

Contraseña Repetir contraseña

4 Seleccione un sello de seguridad

Sigulente

Elija una imagen que le sea sencilla de recordar. En futuras entradas a eBandes se le presentará la imagen que hava seleccionado, si se le presenta una imagen diferenti odria tratarse de un intento de robo de sus credenciales de acceso. Si sucede no introduzca sus datos por ningún concepto y comuniquese con atención 🖬 clie



SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Volver al Indice

Página Anterior



- El paso 5 muestra los elementos que Usted, debe recordar, tales como:
 - Nombre de Usuario
 - Sello de Seguridad elegido.

<u>Téngase presente que ante</u> <u>consultas y reclamos deberá</u> <u>informar el Nombre de Usuario</u>.

En el paso 6, debe ingresar el código de la Tarjeta de Coordenadas que te solicita el sistema.

Registración en @-Bandes -Pasos 5 y 6-



SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Volver al Índice

Página siguiente

Página Anterior



Aceptación de Condiciones de Servicio

Una vez culminada la registración en el sitio, deberá aceptar las condiciones de uso, marcando la casilla correspondiente.

Finalmente, simplemente pinchar el botón **Entrar**



Entrar a @-Bandes

En segundos podrá acceder a sus productos en eBandes.Por favor lea completamente y manifieste su aceptación de los términos y condiciones de uso del canal.

Contrato de Servicio e-Bandes

El presente contrato regula las disposiciones particularés que norman la relación entre Banco Bandes Uruguay S.A. (en adelante el Banco) y el cliente, en cuanto a la utilización del Servicio e-Bandes (en adelante el servicio) de Banco Bandes, por la que el cliente acepta los terminos y condiciones establecidas a continuación y se compromete a su cabal cumplimiento, sin penjuicio de ello, en todo lo no regulado por el presente contrato regirán las Disposiciones Génerales y Particulares de Contratación entre Banco Bandes Unguay S.A. y sus Clientes, previamente suscripto.

I. Chente.

· Entrar

Se considerarà cliente, a la persona fisica o jurídica regulada en el Capítulo I de las Disposiciones Generales y Particulares de Contratación entre Banco Bandes Unguay S A y sua Clientes, son responsables limitada y solidanamente entre si, ya sea que actúen por si o por ferceros, respecto a todas aquellas operaciones que se realicen utilizando su nomero de cliente, su clave de acceso, su tanjeta de coordenadas, u otros, elementos que el Banco determine. El titular podrá autorizar a terceros para que ingresen como usuanos adicionales, a quienes habititará a fectuar una, vanas o todas las operaciones descriptas en esta cláusula. A tales efectos, este documento y las ulteriores habititará el cliente haga a los usuarios adicionales, serán tenidos como poder suficiente que las confiere facultades de ordenatarios para las funciones comprendidas, siendo el cliente el único responsable por las operaciones y transacciones efectuadas por tales ordenatarios. Sólo el cliente ylo cualquier usuano habitado por éste, puede autorizar el ingreso de nuevos usuarios adicionales. El cliente accederá à nuevo servicio mediante el uso de medios electrónicos de su propiedad o cuya utilización le corresponden legalmente. El Banco podrá instrumentar nuevas facilidades u operaciones en el servicio, las cuales podrán ser solicitadas por el cliente y sergirán por el presente contrato sin perjúcio de disposiciones particularismas que podrán aplicarse para el caso de que se trate. A tode evente el orden de pretación normativo seguirá la regla de la despecíficidad e ria en lo no previsto a la siguiente norma en concordinacia con lo dispuesto en el acápite del presente contrato.

Acepto los términos y condiciones

Página Anterior

Página siguiente

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Volver al Índice



Bandes ¿Qué es la Tarjeta de Coordenadas?

La tarjeta de coordenadas es una herramienta de seguridad, adicional a la contraseña o clave de seguridad bancaria requerida para realizar algunas operaciones, aceptación de condiciones o contratos, o procesos de recuperación de contraseña.

Conforma un segundo factor de autenticación, pero a diferencia de la contraseña, que es fijo, la Tarjeta de Coordenadas es dinámica.

Usted debe solicitarla personalmente en las Oficinas del Banco, donde radica su cuenta.

Cada usuario tendrá **una sola y única Tarjeta de Coordenadas,** independientemente de la cantidad de ambientes (cuentas en banco Bandes) que acceda.

Ante la perdida de este elemento deberá denunciarlo de inmediato.

ТА	RJET	'A N°	: 999	99999	99					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Α	51	76	57	95	11	72	20	51	76	57
В	22	73	39	07	34	26	33	22	73	39
С	87	85	94	97	44	09	15	87	85	94
D	43	61	50	68	62	66	90	43	61	50
E	64	80	18	56	32	35	04	64	80	18
F	03	28	83	89	31	02	54	03	28	83
G	92	71	49	47	67	65	46	92	71	49
Н	19	74	82	60	27	79	12	19	74	82
	81	98	00	93	99	24	77	81	98	00
J	75	17	58	23	16	96	69	75	17	58
	7			N	_	-	_		-	-

Página Anterior

Volver al Índice Página siguiente



¿Cómo se usa la Tarjeta de Coordenadas?

De acuerdo a la transacción que necesite realizar, el sistema le pedirá una combinación de números y letras, generalmente dos (02) coordenadas, de la grilla ubicada al dorso de la Tarjeta.

Ejemplo de utilización de la Tarjeta de Coordenadas:

67

81

Página Anterior

Para las coordenadas G5, seguir la fila G y la columna 5. Se ingresa el número 67.

Para las coordenadas I8, seguir la fila I y la columna 8. Se ingresa el número 81.

 $G5 \rightarrow$

18->

ТА	RJET	ra nº	: 999	99999	99					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Α	51	76	57	95	11	72	20	51	76	57
В	22	73	39	07	34	26	33	22	73	39
С	87	85	94	97	44	09	15	87	85	94
D	43	61	50	68	62	66	90	43	61	50
Е	64	80	18	56	32	35	04	64	80	18
F	03	28	83	89	31	02	54	03	28	83
G	92	71	49	47	67	65	46	92	71	49
н	19	74	82	60	27	79	12	19	74	82
	81	98	00	93	99	24	77	81	98	00
J	75	17	58	23	16	96	69	75	17	58

Página siguiente

Volver al Indice



El sello de Seguridad

El sello o imagen de seguridad, es un elemento de seguridad adicional que brinda @-Bandes .

Cada vez que un Cliente se conecte al portal, luego de introducir su nombre de usuario y contraseña, debe aparecerle la imagen seleccionada, de no ser así, debe comunicarse con atención al Cliente al número (2) 1716.



Volver al Índice

Página Anterior

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA



El Sello de Seguridad

Haga clic aquí para ver cómo se selecciona por primera vez el sello de seguridad.

Una vez que Usted, se encuentre registrado, puede cambiar su sello de seguridad. Para ello debe ir al menú de **"Datos Personales y Configuración"**, y desde ahí seleccionar **"Modificación de Datos Personales"**. El sistema le solicitará la validación del cambio con la Tarjeta de Coordenadas.

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Volver al Índice

Página Anterior



El Escritorio del Cliente en **OBANCIOS**



Volver al Índice

Página siguiente

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA







El escritorio

El escritorio es la página de inicio a **@-Bandes**

Al darle la bienvenida, se le informa la habilitación de globos de ayuda.



Bienvenido!

Para facilitarle el uso de la herramienta, hemos habilitado los globos de ayuda que explican las diferentes características del servicio.

Una vez se encuentre familiarizado puede desactivar los globos para eliminar distracciones. Esta configuración estará siempre disponible en las opciones de su menú de usuario.

A continuación se puede acceder rápidamente a:

- Fecha y hora del sistema en la República Oriental del Uruguay
- Sistema de mensajería con el Banco
- Transacciones pendientes
- Datos personales y configuración
- Listado de ambientes (cuentas) del Cliente
- Pizarra de cotizaciones
- Información de los productos del Cliente

Página Anterior

Página siguiente

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Volver al Indice



El escritorio -Fecha y Hora-

El escritorio muestra la fecha y la hora en la República Oriental del Uruguay.



El escritorio **Bandes** -Datos Personales y Configuración-

Para actualizar los datos personales, cambiar contraseña y configurar el sistema de notificaciones, acceda al menú, en la lista desplegable con el nombre de usuario.



El escritorio **Bandes** -Datos Personales y Configuración-

Se pueden modificar los datos que se habilitan desde el menú. La opción de Administrar solo aparece a los administradores de Personas Jurídicas.

Bandes	C Mensajería 💮 Trans.	pendientes Armando Paredes	40009911	(LA SIN RAJ	ZóN (HB)) 🔻
Datos Personales	y configuración Bienver	Datos personales Vea y modifique su E-mail, teléfonos de contacto y sello de seguridad.	Productos	Servicios	Salir
Mensajeria	No hay mensajes nuevos	Cambiar contraseña Inicie el proceso de cambio de contraseña.	:04 Agosto	Último acc N/A ¿Sospech	eso a de un
Transacciones pendientes	No hay transacciones pendiente	Configurar notificaciones Decida que tipo de eventos le serán notificados por el sistema.	ciones	acceso tra	auduiento?
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		Administrar Invite usuarlos y gestione sus potestades, configure el esquema de	Co	mpra 20,95	Venta 21,65
		trimano del amprente		8,70 2,20	10,20 3,20
		13.1		27,60	28,95

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Página Anterior

Volver al Índice



Modificación de datos personales

Para modificar los datos personales, se hace clic en el botón "Modificar" del dato que se desee modificar, lo cual lo derivará a la pantalla que permite el ingreso y confirmación de los datos.

Página Anterior

voiver al Indice

Se pueden modificar:

- Dirección de correo electrónico.
- Teléfono celular.
- Teléfono fijo.
- Sello de seguridad.

un operador. Para ello o medidas necesarias pa	Jebe comunicarse con atención al cliente. Por favor, verifique que sus datos sean correctos y actuales, en caso contrano ra corregir la situación.
1 Datos genera	lles
Nombres	Juancho GUILLE
Apellidos	LOPEZ Silva
E-mail	miCorreo@gmail.com Modificar Modificado, Para continuar el cambio oprima "Protesar"
Documento	(C.I., Uruguay) 35505555
Teléfono celular	099123123 Modificat
Teléfono fijo	25055555 Modificar
2 Datos de seg	uridad
Sello de seguridad	Modificar
+ Procesar	



Configuración de Notificaciones

Desde este menú se puede configurar la forma de recibir las notificaciones que le envíe el banco.

•Marcando "E-Mail", se recibirán las distintas notificaciones en la dirección de correo electrónico indicada en "datos personales".

 Marcando "Web", las notificaciones serán mostradas en el panel de mensajería de @-Bandes.





El escritorio -Ambientes-

Contra construction de los productos y servicios que posee una persona física o jurídica.

- Contraction de con
- Para cambiar de ambiente debe hacer clic en el combo donde figura el número y nombres de la cuenta (indicado por la flecha).





El escritorio -ambientes-

Seleccionar el ambiente (cuenta en banco Bandes) con la que se quiere operar.



Página Anterior

Página siguiente

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Volver al Índice



El escritorio -los Productos del Cliente-

En el escritorio se muestran los productos del Cliente. Por cada producto se presenta la información más relevante del mismo.



Volver al Índice

Página siguiente

Página Anterior



El escritorio -Menú asociado al Producto-

Al deslizar el mouse sobre el ícono que se muestra al lado del nombre, se desplegará un menú con algunas de las acciones que puede realizar sobre el producto

Caja de Ahorro \$ 40011825-0 🧮

Saldo total

\$ 5.934.04

Desde el menú se puede:

- Ir a visualizar el producto
- Iniciar un transferencia desde este producto
- Solicitar chequera (si la cuenta lo permite)
- Renombrar el producto

Volver al Índice

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Página Anterior



Visualizar un Producto

Se muestra la información detallada del producto seleccionado.

Para el producto Cuenta Familia, se muestran:

- C firmantes,
- acuerdo de crédito en cuenta,
- saldos promedios anteriores,
- @ movimientos,
- productos y servicios asociados que tiene activados o puede solicitar su activación.

		Escritorio	Productos Ser	vicios Salir
Cuenta Familia \$ 148008881-0				
Cuenta Familia \$ 1480	008881-0	Promedic	s Anteriores	
Saldo Contable Firmantes	Acuerdo de sobre	egiro		
\$ 40.210,81 Nombre 1 Apellido 1, Ju Silva	ancho NA			
Movimientos 🔹 🕼 Exportar lista			Mostrando: Últi	mos 3 meses 🔻
Fecha Concepto	Referencia	Débito	Crédito	Salde
29/04/13 DEBITOS VARIOS	1234	\$ 500,00		\$ 40.210,8
Servicios asociados				
Este producto cuenta con servicios adicionales. A continuació contratar servicios adicionales, por favor, contáctese con atención	in se listan dichos servicios, los marc al cliente.	cados con 🎸, son los que	tiene contratados al r	nomento. Si desea
Cuenta Corriente	Y Proyecto C	Cuenta Familia/Empres	a	
Caja de Ahorro	🗸 Caja de Al	norro Funcionarios		
TC Cabal Regional	TC Visa In	ternacional		
e-BANDES	FonoBand	es		
Acreditación Haberes en Cuenta	🗸 🗸 🗸 🗸 🗸	comático TC CABAL		
Débito Automático TC VISA	TD BanRe	d Full Service		
TD PopDad Europanian	TD VISAd	ab Eull Sonico		

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Página Anterior

Volver al Índice



SOLIDA

Visualizar un Producto

Se pueden listar los movimientos según distintos rangos de fecha.

	Cuenta Famili	a \$ 148008881-0 🖪				
		Cuenta Familia \$ 148008881-0 Promedios P				
	Saldo Contable \$40.210,81	Firmantes Acuerdo de se Nombre 1 Apellido 1, Juancho NIA Silva	obregiro			
Movim	ientos 🔻 🖟 Exportar lista			Mostrando: Últimos 3 mes		
Fecha	Concepto	Referencia	Débito	Últimos 3 meses		
29/04/13	DEBITOS VARIOS	1234	\$ 500,00	Mes actual		
				Mes anterior		
Servicio	s asociados			Rango personalizado		
Este product contratar sen	to cuenta con servicios adicionale ricios adicionales, por favor, contácte:	s. A continuación se listan dichos servicios, los marc se con atención al cliente.	ados con ✔ , son los que tier	Desde		
🛷 Cuent	ta Corriente	🗸 Proyecto C	uenta Familia/Empresa	Acentar		
🛷 Caja	de Ahorro	✔ Caja de Al	orro Funcionarios			
IC C	abal Regional	arios TC Visa Int	ernacional Adeb Full Service			
	Envío de estado de	cuenta a domicílio				



Renombrar un Producto

El sitio le permite personalizar sus productos para facilitar la visualización de los mismos. Cuando se selecciona la opción "Renombrar Producto", aparecerá la siguiente pantalla...

Nombre	Se ingresa
	quiere asocia producto
Aceptar Cancela	

Volver al Índice

Página Anterior



Renombrar un Producto

Una vez que Usted renombra su Producto, proceda a dar clic al botón Aceptar o en caso que ya no desee renombrar su Producto, debe dar clic al botón Cancelar.

Nembra Produce	
Mi Tarjeta Cabal	
Aceptar Cancelar	



Renombrar un Producto

Así verá el producto renombrado

Mi Tarjeta Cabal - Cabal 5896-XXXX-XXXX-4246

Volver al Índice

Página siguiente

Vencimiento 29/04/13 Saldo a pagar

Página Anterior

\$3.207,00 U\$S0,00

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA





Desde el escritorio Usted, puede acceder al sistema de Mensajería.

Este sistema le permite una comunicación directa y segura entre Ud. y el Banco.





Mensajería -Bandejas de Mensajes-

La pantalla de mensajería clasifica los mensajes en bandejas: *Mensajes Recibidos, Mensajes Enviados, Mensajes Directos, etc.*



Página Anterior

Volver al Índice 🗾 P



Mensajería -Nuevo Mensaje-

Ingresar Asunto y seleccionar el sector receptor del mensaje. Al mensaje se podrá adjuntar archivos de forma segura.

	Escritorio Productos Servicios Salir
Mensajería	
+ Nuevo mensaje	Nuevo mensaje
	Asunto
Mensajes recibidos	
Mensajes enviados	Sector
Mostrar todos los mensajes	Atención al cliente
Mensajes directos	Mensaje
Transacciones aceptadas (acá podrá ver todas las notificaciones que se le acepten)	
Transacciones rechazadas	
Vencimientos	
Otras notificaciones	
En esta pantalla se muestran las notificaciones que eligió recibir vía web. Para recibirlas en otros medios (web, e-mail, etc) puede configurar sus opciones de notificación.	Adjuntar archivo Hasta 10mb, formato .bd, .pdf, word, excel, .jpg o .png
	Enviar
	- LIVIA



¿Desde qué dispositivos se puede acceder a@-**Bandes**?

Se puede acceder a @-Bandes desde una computadora personal o notebook con conexión a Internet.

No es necesario instalar ningún programa, se accede desde los navegadores de Internet más populares, como pueden ser:

- ➤Google Chrome 21 o superior
- ► Mozilla Firefox 15 o superior
- Microsoft Internet Explorer 8.0 o superior
- ➤Safari 6 para Mac OSX

Desde un teléfono inteligente (smartphone) con acceso a Internet

- Sistema operativo Android 2.2 o superior
- ➢iOS 5.1
- BlackBerry OS 6

Desde tabletas o similares

Sistema operativo Android 2.2 o superior

Volver al Indice

>iOS 5.1

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Página Anterior



Primero

ingrese

cuenta

origen.

Transferencias -Ejemplo-

Desde el menú del producto o desde la solapa de "Servicios", accederá a la opción de Transferencias.

Para hacer una transferencia, los globos de ayuda le guiarán.





Transferencias -Ejemplo-

Luego se ingresan los datos de la cuenta de destino.

Página Anterior

Volver al Indice

Transferir entre cuentas de Banco Bandes Uruguay S.A.

Se ejecutará un movimiento de fondos desde la cuenta origen a la cuenta destino. Esta transacción se efectuará inmediatamente.

Seguidamente: Moneda y monto a transferir y finalmente el concepto numérico que es opcional.

1	Introduzca los	<u>Cuenta destino</u> es l se acreditarán los f transferencia. Haga click en el ca	la cuenta donde ondos de la mpo para	ferencia			
	Cuenta origen	desplegar una lista los fondos disponib	de cuentas y ver les.				
	Cuenta destino		~				
	Moneda	U\$S 💌					
М	onto a transferir						
Co	oncepto (opcional)						
įDes	ea agendar esta transf	erencia para que se e	fectúe en una fecha	a futura?			
C	Procesar Guar	dar borrador Gua	ardar como plantilla				
				-	-	 	
			-				



Transferencias -Ejemplo-

Para confirmar la transferencia se le brindan los detalles y luego debe ingresar el Código correspondiente de la Tarjeta de Coordenadas que le sean requeridos.





Transferencias -Ejemplo-

Cuando se confirma la transacción, se muestran los detalles de la misma y se ofrece la posibilidad de imprimir el comprobante.

					Escritorio	Productos	Servicios	Salir 🚺
🕝 La trans	ferencia s	e ha proc	cesado com	ectamen	te			
a transición ha sido pro	cesada, a continua	ción listamos los	detalles a modo de re	ferencia. Si neces	ita contactarno	s a propósito c	le esta transa	acción, por
avor mencione el núme	ro de referencia	ьтооо491306131	73201					
1 Datos básicos								
Cuenta origen	Cuenta Familia \$	142008221-0						
Cuenta destino	Cuenta Corriente	\$ 150007791-0 (Nom*****,*****)					
Monto a transferir	\$ 500,00							
Concepto	1234							
2 Historial y firm	mas							
13/06/13 - 17:32	Transacción firm	ada por Silva, Ju	ancho (12345678)					
13/06/13 - 17:32	Transacción crea	ida por Silva, Ju	ancho (12345678)					
Imprimir comprob	ante							
a mprime compress	withe state							

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Volver al Índice

Página siguiente

Página Anterior



Transferencias -Guardar una Plantilla-

El sitio le permite guardar la plantilla para volver a utilizar los datos ingresados las veces que desee.

Para ello, al hacer la transacción seleccione la opción "Guardar como plantilla"

Cuenta origen	Cuenta Familia \$ 142008221-0	
Cuenta destino	Otra cuenta 💌	
Número de cuenta	Proyecto Cuenta Familia/Empresa 💌 💲 💌 150007791	
Moneda	\$	
Monto a transferir	500,00	
Concepto (opcional)	1234	
Acepto los términos	s y condiciones del Contrato de Servicio de e-Bandes.	
Procesar Guar	ardar borrador Guardar como plantilla	



Transferencias -Guardar una Plantilla-

La plantilla se guarda con un nombre para acceder fácilmente a ella.

Cuenta origen	Cuenta Familia \$ 142008221-0 💌	Guardar plantilla	
Cuenta destino	Otra cuenta	Nombre de la plantilla	
Número de cuenta	Proyecto Cuenta Familia/Empresa 💌 💲 💽	 150 Pago a Pedro 	
Moneda	\$		
Monto a transferir	500,00		
Concepto (opcional)	1234	Aceptar Cancelar	
Acepto los términ	os y condiciones del Contrato de Servicio de e-Bandes.		
Procesar Gu	ardar borrador 📔 Guardar como plantilla		



Transferencias -Guardar una Plantilla-

Cuenta origen Cuenta destino Número de cuenta	Cuenta Familia \$ 142008221-0 💌 Otra cuenta 💌 Proyecto Cuenta Familia/Empresa 💌 💲 💌	Guardar plantilla Nombre de la plantilla	
Moneda Monto a transferir	\$		-
Concepto (opcional)	1234	🔗 Operación exitosa	8
Acepto los término Procesar Gui	os y condiciones del Contrato de Servicio de e-Bandes. ardar borrador Guardar como plantilla	La plantilla ha sido guardada.	
		Aceptar	



Transacciones Pendientes

Las Transacciones Pendientes son aquellas que por algún motivo no se han ejecutado, como por ejemplo:

© Transacciones agendadas para ejecutarse en una fecha futura.

- Para los ambientes (cuentas) que requieren firmas conjuntas para efectuar las transacciones, estas quedan marcadas como pendientes cuando se está a la espera de la firma de un segundo usuario.
 - En este caso, un segundo usuario al pichar sobre la transacción que está pendiente, tendrá dos botones, uno para Aceptar y otro para Rechazar la transacción .

Siempre que el sitio esté en estado de Mantenimiento, todas las transacciones quedarán en estado Pendientes



SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Página Anterior

Volver al Indice



Transacciones pendientes

Si existen transacciones pendientes, se visualizan desde el escritorio.

	Bienvenido a @-Bandes	Escritorio	Productos	Servicios	Sal
- 1	Bienvenido!				
- 10 A	en faultente et une de la benenierte benen bekiltente beseteben de enude	nue auxiliana las difer		ations dat consi	ala
2	ara tacintane el uso de la herramienta, nemos nabilitado los globos de ayuda no voz co operupatro femilionzado puedo deportino los globos poro eliminar d	que explican las ollere	entes caracteri	sticas del servi	cio.
ot	ociones de su menú de usuario.		inguiseron con	and stempte at	ponnoie
-		17	00	Último acce	50
×	No hav mensaies nuevos	11	28	28/06/2013	12:40
Mensajeria	the major manager manager	12 0	de Julio	¿Sospecha acceso frau	de un dulento
		-			
Transacciones	Ud. tiene 2 transacciones pendientes de firma.	Transaco	iones pen	dientes	
pendientes		Conza	cionea		
					N.
Caia de Ahorro \$ 4	0011825-0		Co	13.15	14
Caja de mono # 1	10011020-0	•		8,16	10
				2,00	3
Saldo tot	al				



¿Cómo se genera una nueva contraseña?

En cualquier momento Usted. puede cambiar su contraseña.

Para ello deberá ir al menú de "Datos Personales y Configuración", y desde ahí seleccionar "Cambiar Contraseña".

¿Olvidó la Contraseña?

Página siguiente...

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Página Anterior Volver al Índice



¿Olvidó la Contraseña?

Si Usted olvidó su contraseña, en la pantalla de acceso a **@-Bandes**, visualizará un link que lo guiará para recuperar el acceso. El sistema le llevará a los pasos siguientes...





¿Olvidó la Contraseña?

Introduzca los datos:

@ Usuario

Dirección de correo electrónico registrada en la información personal que Usted, suministró inicialmente.



Recuperación de contraseña

Para configurar su nueva contrasería por favor introduzca su usuario y dirección de E-mail. En minutos le será enviado un enlace donde podráescribir una nueva contraseña.

1 Introduzca los datos

Usuario	12345678
E-mail	micorreo@mail.com.uy
Siguiente	



¿Olvidó la Contraseña?

Luego de confirmar los datos ingresados, ingrese los números que se indiquen de su Tarjeta de Coordenadas.





Cambio de Contraseña

Para cambiar la contraseña deberá ingresar la contraseña actual, y luego dos veces la nueva contraseña.

Para hacer esta acción, deberá tener a mano la Tarjeta de Coordenadas.



Cambiar contraseña

Para cambiar la contraseña por favor introduzca su contraseña actual y la nueva contraseña dos veces para verificar que coincida.

Página Anterior

1 Datos de seguridad

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

La contraseña debe ser alfanumérica, mínimo 8 caractéres, debe obligatoriamente ingresar por lo menos una mayúscula, una minúscula y un número, puede contener los siguientes símbolos: I@#\$%&*()-_+=., y debe ser distinta de las últimas 3 contraseñas.

Actual contraseña	
Nueva contraseña	
Repetir contraseña	
• Procesar	8

Volver al Indice



¿Qué debe hacer en caso de extravío o hurto de la Tarjeta de Coordenadas?

Página siguiente

En caso de extravío o hurto de la Tarjeta de Coordenadas, debe comunicarse con el Banco a través de –FonoBandes– (2)1716 (fuera de Uruguay agregar código de país 598) o dirigirse personalmente a la Sucursal donde radica su cuenta.

De forma inmediata la tarjeta será anulada. En ese caso deberá solicitar una nueva tarjeta en las oficinas de Banco Bandes.

FonoBandes funciona de Lunes a Viernes de 10 a 18 horas.

Página Anterior



Soporte Personalizado

Si Usted, requiere de ayuda, le estaremos suministrando el adecuado soporte, a través del (2)1716 *–FonoBandes–*, con personal especializado para guiarle paso a paso en todo lo relacionado con@*Bandes*.

También puede realizar consultas, a través del Sistema de Mensajería de @-Bandes.

FonoBandes y el Sistema de Mensajería funcionan de Lunes a Viernes de 10 a 18 horas.

SOLIDARIDAD Y CONFIANZA FINANCIERA

Página Anterior Volver a